

# ANLEITUNG PEOPLECERT ONLINE-EXAM



# 1. ANMELDUNG & TERMINPLANUNG

---

- Erstellen Sie ein PeopleCert-Konto
- Vergewissern Sie sich, dass Sie Ihre Bewerber-Profile ausgefüllt haben, einschließlich Ihrer Mobiltelefonnummer und der Landesvorwahl.
- Anmeldung für Prüfungsart, Datum und Uhrzeit

# 2. BEREITEN SIE IHREN COMPUTER VOR

---

## • Computer-Voraussetzungen

- Windows® 8 oder macOS Sierra (10.12) aufwärts
- Dual-Core 2,4 GHz CPU oder schneller mit 4 GB RAM
- Wir raten Ihnen, Ihre gesamte Arbeit zu speichern und alle offenen Programme wie AnyDesk, Skype, MS Teams usw. zu beenden, die Ihren Prüfungsprozess stören könnten.
- Möglicherweise müssen Sie vor der Installation von ExamShield auf Firmengeräten die **administrative Genehmigung** Ihrer IT-Abteilung einholen.

## • Testen Sie Ihr System

- **Installieren Sie ExamShield** (Hinweis: ExamShield wird einmal im Monat aktualisiert, deshalb empfehlen wir Ihnen, Ihre Kompatibilität mindestens 24 Stunden vor Ihrer Prüfung zu überprüfen).
- Die folgende Systemkompatibilitätsprüfung wird von ExamShield auf Ihrem Rechner durchgeführt:
  - *Systemintegrität - prüft die Konformität Ihres Geräts mit ExamShield*
  - *Audio - prüft Ihre Audioqualität.*
  - *Kamera - prüft Ihre Videoqualität*
  - *Internetverbindung - stellt sicher, dass Ihre Verbindung die Mindestanforderungen erfüllt.*

## • Bereiten Sie das benötigte Zubehör vor

- Sie benötigen ein funktionierendes Paar Lautsprecher und ein Mikrofon
- Tastatur und Maus (oder ein anderes Zeigegerät)
- Eine einzelne Webkamera, die Sie um 360 Grad drehen können

### 3. BEREITEN SIE IHRE UMGEBUNG VOR

---

- **Befolgen Sie die "Clean-Desk-Politik".**  
**Je nach Prüfung können Sie auf bestimmte Gegenstände zugreifen oder nicht:**
  - Notizen, Handbücher, Whiteboards usw.
  - Andere elektronische Geräte. Dazu gehören zusätzliche Kopfhörer, Smartwatches, Bildschirme, Monitore, Tastaturen, Kameras, Projektoren.
- **Umgebung ablegen:**
  - Es muss ein privater Raum sein (offene Räume sind nicht erlaubt)  
Sie müssen allein in dem Raum sein.
  - Es muss eine Tür haben, die geschlossen werden kann und durch Ihre Webcam einsehbar ist.
  - Es muss genügend Licht vorhanden sein, damit der Prüfer Sie während der Prüfung jederzeit gut sehen kann. Das Licht sollte nicht auf die Webcam gerichtet sein.

### 4. BEREITEN SIE IHRE DOKUMENTE VOR

---

- **Halten Sie Ihr physisches, von der Regierung ausgestelltes Lichtbild-dokument (ID) bereit, das mit den registrierten Daten übereinstimmt (lesen Sie hier unsere ID-Richtlinien)**
  - Sie müssen Ihre Identität überprüfen, indem Sie dem Prüfer über die Webcam Ihren Ausweis zeigen.
  - Ihr Ausweis muss:
    - *Sie müssen gültig sein und dürfen nicht abgelaufen sein.*
    - *Fügen Sie ein aussagekräftiges Foto von Ihnen bei.*
    - *Enthalten Sie Ihren Vor- und Zunamen und Ihren Nachnamen in englischen (lateinischen) Buchstaben. Geben Sie Ihr Geburtsdatum einschließlich des Jahres an.*
    - *Es muss sich um ein physisches Dokument handeln (elektronische Ausweise werden nicht akzeptiert).*
- Besuchen Sie Ihr Kandidaten-Profil und geben Sie die erforderlichen Daten ein, einschließlich Ihrer **Mobiltelefonnummer** mit der entsprechenden Landesvorwahl

## 5. BEGINN DER PRÜFUNG

---

- Die Systemkompatibilitätsprüfung ist 24 Stunden vor der Prüfung erforderlich, auch wenn Sie sie bereits durchgeführt haben.
- Melden Sie sich mit Ihren Anmeldedaten bei ExamShield an
- **Die ExamShield-Plattform leitet Sie durch den Self-Onboarding-Prozess. Das müssen Sie tun:**
  - Akzeptieren Sie die Vertraulichkeitsvereinbarung
  - Lesen Sie die Prüfungsanweisungen
  - Sehen Sie sich ein kurzes Prüfungs-Tutorial an, das Sie mit dem Prüfungs-ablauf vertraut macht, überprüfen Sie alle Prüfungsregeln und bestätigen Sie, dass Sie sie gelesen und akzeptiert haben.
  - Scannen Sie Ihren Ausweis, indem Sie ihn entweder mit Ihrer Webcam fotografieren oder eine Bilddatei des Dokuments hochladen, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
  - Verbindung zu Ihrem Proctor

## 6. PRÜFUNGSERFAHRUNG

---

- Der Online-Prüfer von PeopleCert nimmt an der Sitzung teil, validiert und startet Ihre Prüfung.
- PeopleCert's fachlich geschulte Online-Prüfer führen Sie durch den Prüfungsprozess und sorgen dafür, dass Sie die Prüfung bequem, sicher und stressfrei absolvieren können.
- Die Online-Prüfer beobachten Sie während der gesamten Prüfungszeit und stehen Ihnen zur Verfügung, falls Sie Hilfe benötigen oder etwas schief geht.
- Wir von PeopleCert sind bestrebt, Sie in jeder Hinsicht zu unterstützen und unseren Kandidaten zu helfen, sich auf ihre Prüfungen zu konzentrieren, während wir den Rest erledigen.

## 7. ZERTIFIZIERUNG

---

- Papier-Zertifikat
- e-certificate
- Digitaler Ausweis

*Häufig gestellte Fragen  
zum Online Proctoring  
(Hilfe & Support)*

peoplecert.org  
info@peoplecert.org